

GDPR tilpasninger i TYRA

Vi har utformet både plattformen og våre avtaler slik at de er fullstendig tilpasset GDPR. For fullstendige vilkår, vennligst se vår PDAA-avtale og vår brukeravtale. Her er en forkortet og forenklet versjon av vår GDPR-policy og hvordan vi tilpasset plattformen til GDPR.

Håndtering av dataene dine

Først av alt, eier du (virksomheten) alle dine data. Vi er forretningsassistenter. Hvordan vi håndterer data, hvor den er lagret og hva ditt respektive ansvar er, er definert i PDAA-avtalen (Personal Data Access Agreement) som vi skriver med deg.

Før du kan begynne å bruke TYRA i din bedrift, er en slik avtale nødvendig.

Samtykke og brukeravtale må spesifikt gis av brukerne i forbindelse med opprettelsen av deres brukere i TYRA. Disse er skrevet på en enkel og forståelig måte. Men i tilfeller der avklaring er nødvendig, har vi også lagt det inn. For eksempel hvordan du bruker fritt tekstfelt, og at hvis du skriver inn dine egne kontakter, er det også nødvendig å ha samtykke.

Disse vilkårene er lett tilgjengelige i TYRA, slik at brukeren kan gå tilbake og lese dem når som helst.

Hver personlig databehandling er basert på følgende prinsipper:

- Lovlighet
- Formålsbegrensning
- Oppgaveminimering
- Korrektur
- Lagringsminimering
- Integritet og konfidensialitet

Kort sagt betyr det at vi bare samler inn og lagrer informasjonen som trengs for at virksomheten på barnehagen skal fungere optimalt og sikkert. Hvis en bruker vil slette informasjon, kan de for eksempel velge om de vil bli fullstendig slettet og anonymisert, eller bare slette deres personlige opplysninger. F.eks ta bort for- og etternavn i kommentarer og innlegg. Mer om dette er beskrevet i PDAA-avtalen.

Hele systemet er beskyttet av TLS som administrerer dataene slik at det er kryptert og sikkert. TLS ble kalt SSL, men i stedet for å kalle det SSL 3.0, byttet man til TLS.

https://sv.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security

Informasjonen i TYRA er kun for virksomheten, og vi følger alltid instruksjonene fra virksomheten angående håndtering av dataene, som for eksempel sletting og restriksjoner etc.

Bayou bruker en underleverandør, Elastx, for lagring av data i Tyra. Elastx oppfyller EUs krav til behandling av personopplysninger. Elastx (<https://elastx.se/>) serveren er lokalisert i Stockholm. De har en ISO27001-sertifisering. For en offentlig versjon av sikkerhetspolicy, se <https://elastx.se/en/information-security-policy>. De har også en årlig revisjon på ISO27001. Med våre underleverandører, inngås en underavtale mellom underleverandøren og Tyra, som har tilsvarende forpliktelser i forhold til GDPR.

Praktiske punkter i TYRA som vi laget for å tilpasse oss GDPR

- Invitasjon vil bli gjort via et mobilnummer og en SMS-bekreftelse. Også kalt 2-faktor login. Invitasjonen håndteres av Admin på virksomheten.
- Ulike nivåer av ansattes kvalifisering. ○ Nivå 1: Full tillatelse. ○ Nivå 2: Begrensede rettigheter (ser ikke sensitive personopplysninger som personnummer, allergier, notater osv.)
- Det vil nå være nødvendig å gi samtykke for å legge til flere kontakter i TYRA.
- Oppdatert avtale, samt tydeliggjøring av f.eks. Frie tekstfelder etc.
- Brukere kan nå slette seg på en enkel måte. I forbindelse med dette, kan du velge om du ønsker å anonymisere dine inlegg eller ikke (dvs., hvis du for eksempel laget et innlegg i bloggen, kan du velge å fortsatt ha dine for- og etternavn som "postbruker".
- Vi registrerer også endringer som er gjort, og av hvem, i "Allergi og annen info" på barnets profil. Denne informasjonen kan da hentes på forespørsel fra den ansvarlige databeskyttelsesrepresentanten.

2018-05-20