



## TYRA y la protección de datos

Somos una empresa sueca, aunque estamos presentes en toda la península, y para nosotros la seguridad de sus datos personales es fundamental. En particular, en nuestra aplicación Tyra, hemos destinado muchos recursos en cumplir con el reglamento general de protección de datos, o RGPD, con que la Unión Europea establece *normas relativas a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales*. Para consultar el reglamento publicado en el BOE, haga click en este enlace <https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>

A continuación, puede consultar una breve descripción de las medidas que hemos tomado con el fin de proteger sus datos personales y toda información sensible.

### El tratamiento de sus datos

Como usuario, usted es propietario único de todos sus datos. Nosotros, en cuanto proveedores, somos los que tratan sus datos. El **contrato para el tratamiento de los datos** que firmamos juntos con todas nuestras escuelas define en detalle cuales son las responsabilidades mutuas que tenemos y como procesamos y protegemos sus datos.

Antes de que pueda empezar a usar Tyra en su centro, es necesario que este contrato se lea y firme.

Al crear su cuenta con Tyra, todos los usuarios tienen que consentir y firmar (digitalmente) un Acuerdo de Usuario. Estos documentos están escritos en un lenguaje accesible, sin embargo, si necesita aclaraciones, **¡estamos a su disposición!** Por ejemplo, es fácil encontrar información sobre lo que se puede escribir en un campo de texto libre o si necesita el consentimiento de un usuario.

Todos estas normas y contratos, necesarios para el tratamiento de sus datos en cumplimiento de la Ley, son fáciles de encontrar en nuestra app y pueden ser consultados en cualquier momento.

El tratamiento de datos personales sigue unos **principios básicos**:

- Los datos personales deben ser tratados de forma **lícita, leal y transparente**.
- Los datos personales deben ser recogidos con **finés determinados explícitos y legítimos**.
- Los datos personales deben ser **adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario** en relación con el tratamiento.
- Los datos personales deben ser **exactos** y estar siempre **actualizados**.
- Los datos personales deben mantenerse de forma que se permita la identificación de los interesados durante **no más tiempo del necesario** para los fines del tratamiento.
- Los datos personales deben ser tratados de tal manera que se garantice su **seguridad**.

En resumen, nosotros solo recogemos y guardamos los datos necesarios para que su centro pueda funcionar sin riesgos de violar la ley. Por ejemplo, si un usuario (un padre o un maestro) quiere eliminar su cuenta, puede pedir que todos los datos sean borrados completamente y anonimizados, o de borrar solo sus datos personales, permitiendo que su nombre permanezca en

entradas previas del blog. Puede leer más sobre este asunto en el Contrato sobre el Tratamiento de Datos.

Nuestra app está protegida por el protocolo TLS, que proporciona la encriptación y seguridad de los datos. El TLS es la versión más reciente del SSL y es mucho más seguro de su predecesor. Para más información, lea [https://es.wikipedia.org/wiki/Transport\\_Layer\\_Security](https://es.wikipedia.org/wiki/Transport_Layer_Security).

Toda la información en Tyra se guarda SOLO para garantizar el adecuado funcionamiento de su centro de educación y nos comprometimos formalmente para seguir sus instrucciones respecto al tratamiento de datos personales, por ejemplo para eliminar una cuenta, aplicar restricciones de acceso, etc.

Además, hemos confiado el almacenamiento de todos los datos a una empresa externa, Elastx, que cumple en todo con los reglamentos Europeos sobre el tratamiento de datos personales. Los servidores de Elastx están en Estocolmo (<https://elastx.se/>) y han conseguido un certificado ISO27001. Una versión abierta de sus políticas de seguridad es disponible en: <https://elastx.se/en/information-security-policy>. El certificado se renueva cada año, previa una inspección oficial.

Tyra y Elastx han firmado acuerdos que regulan sus responsabilidades recíprocas.

## **Todas las mejoras desarrolladas en Tyra para cumplir con el RGPD.**

- Una forma muy segura de invitar nuevos usuarios, ahora con número móvil y verificación por SMS. Este método se llama acceso por 2 factores y es gestionado por el Administrador de su centro... con nuestro soporte, por supuesto. 😊
- Ahora, todos sus usuarios pueden dar su consentimiento de forma muy intuitiva y fácil, cuando sean añadidos y se bajen la app. Nada de papeles: le ahorramos tiempo, espacio, y dinero.
- Dos niveles de permisos para el personal:
  - Nivel 1: Todos los permisos
  - Nivel 2: Permisos limitados (sin acceso a datos sensibles como alergias, enfermedades, notas personales, etc.).
- Hemos actualizados TODOS nuestros contratos para asegurarnos que sus datos queden protegidos, y podemos informarle de los aspectos legales relacionados al tratamiento de datos personales.
- Ahora es muy fácil para los usuarios eliminar sus cuentas, decidiendo al mismo tiempo si quieren anonimizar sus datos o no.
- Mantenemos un registro de todos los cambios hechos (y por quién se han hecho) en el campo "Alergias y otras indisposiciones" en el perfil de cada niño. Esta información será accesible a pedido del responsable de datos, según lo que prescribe el RGPD.